

Centre des Etudes Doctorales Sciences et Techniques
&
Sciences Médicales

AVIS DE SOUTENANCE

HAJAR REGRAGUI

Présentera ses travaux de recherche en vue de l'obtention du Doctorat en
Sciences et Techniques

Intitulé de la thèse :

Développement d'une Approche Hybride de Prise de Décision
Multicritère pour l'Evaluation de la Performance Durable des
Hôpitaux Publics

<u>Date :</u>	Samedi 16 décembre 2023
<u>Heure :</u>	11 Heures
<u>Lieu :</u>	FST - Tanger, (Salle de Réunion - Bâtiment G).

Devant le jury :

Membres de jury

Pr. Kamal REKLAOUI	ENSA - Tétouan	Président
Pr. Mohammed EL HAMMOUMI	FST - Fès	Rapporteur
Pr. Lotfi CHRAIBI	ENSA - Tanger	Rapporteur
Pr. Zoubir EL FELSOUFI	FST - Tanger	Rapporteur
Pr. Mustapha OUARDOUZ	FST - Tanger	Examineur
Pr. Mohamed FOURKA	FST - Tanger	Examineur
Pr. Naoufel CHEIKHROUHOU	HEG - Genève	Invité
Pr. Naoufal SEFIANI	FST - Tanger	Co-encadrant
Pr. Hamid AZZOUZI	FST - Tanger	Directeur de thèse

RESUME

Au cours des deux dernières décennies, l'attention accordée aux soins de santé durables a considérablement augmenté à l'échelle mondiale, et la transition vers des systèmes de santé écologiquement, économiquement et socialement viables est perçue comme inévitable et nécessaire. Pour cette raison, un nombre croissant d'hôpitaux publics se sont engagés dans des démarches d'améliorations de la durabilité pour promouvoir la santé publique et le bien-être communautaire. Bien évidemment, ces améliorations doivent être surveillées par un système dont les effets peuvent être évalués dans un processus d'amélioration continue. C'est dans ce contexte que s'inscrit cette thèse, qui a pour objectif de développer un nouveau cadre d'évaluation de la performance des hôpitaux publics en termes de durabilité, en combinant des méthodes analytiques et des approches systémiques. Pour atteindre cet objectif, nous avons élaboré une méthodologie articulée en plusieurs étapes. Premièrement, à la suite d'une analyse bibliographique approfondie et des entretiens avec des experts, une liste initiale de critères d'évaluation de la durabilité a été établie, reposant sur les six dimensions du modèle SBSC (Sustainability Balanced Scorecard) et en accord avec les dimensions du triple résultat (TBL) de la durabilité. Par la suite, les critères essentiels ont été identifiés en ayant recours à la méthode Delphi floue. Enfin, un modèle d'évaluation hybride de prise de décision multicritère (MCDM) fonctionnant dans un environnement flou a été développé, fondé sur le FAHP (Fuzzy Analytic Hierarchy Process) et le FTOPSIS (Fuzzy Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution). Le FAHP a été appliqué pour déterminer les poids relatifs des critères d'évaluation, tandis que le FTOPSIS a été employé pour calculer les valeurs de performance durable des hôpitaux et, par conséquent, sélectionner l'hôpital le plus performant. Une étude de cas a été menée auprès de six hôpitaux publics renommés au Maroc afin de démontrer l'applicabilité du modèle proposé. Les résultats de la recherche ont révélé que "la satisfaction des patients", "l'efficacité", "l'efficacités", "l'accès aux soins" et la "production de déchets" constituent, respectivement, les cinq critères les plus importants pour améliorer de manière efficace la performance durable.

Ce travail de recherche a permis d'apporter une contribution significative au domaine de la recherche sur la prise de décision en matière de soins de santé durables. D'une part, il a permis d'établir une liste de critères de performance pour évaluer la durabilité des hôpitaux publics ainsi qu'un modèle décisionnel d'évaluation. D'autre part, le nouveau modèle élaboré sert d'outil stratégique pour les responsables hospitaliers, leur permettant de cibler les facteurs critiques exigeant des améliorations afin de promouvoir la durabilité au sein de leurs établissements. Mots clés : Hôpitaux publics ; évaluation de la performance ; performance durable ; outil de MCDM ; ensemble flou ; SBSC ; Delphi floue ; AHP flou ; TOPSIS flou.

Mots clés : Liquéfaction Hydrothermale Catalytique Hétérogène ; Bio-huile, Energie Renouvelable ; Adsorption solide-liquide ; Brachychiton populneus ; Charbon Actif ; Bio-composite ; Colorants Anionique/Cationique, Recyclage.